

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

EL SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DE HUACHO – 2011.

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACION
CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORA

Br. ELISEA ROGELIA BUENO HUAYANAY

ASESOR

Dr. MOISÉS ZUBIETA NUÑEZ

**HUACHO – PERÚ
2011**

Dedicatoria

El presente trabajo dedico a mi esposo Cesar lozano Ildefonso, quien me brindó comprensión y apoyo constante en mis estudios.

A mi adorada hija Cecilia Elida y a mi hijo Julio Cesar quienes me prestaron el tiempo que les pertenecía y me fortalecieron en el transcurso de mis estudios.

A mi madre, señora Teodomira Huayanay Espinoza quien me enseñó desde niña a luchar para alcanzar mis metas y nunca dudo que lograría este triunfo. Promesa cumplida.

¡Gracias! Sin ustedes no hubiese podido hacer realidad este sueño.

Agradecimiento

Primeramente doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para terminar mis estudios.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo que me brindó la oportunidad para realizar los estudios de maestría y hacer realidad mi sueño

Agradezco a todos los catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo, cada uno, con sus valiosas aportaciones, me ayudaron a crecer como persona y profesional.

Un agradecimiento muy especial, a la Sociedad de Beneficencia Pública de Huacho, por haberme proporcionado valiosa información y facilidades para realizar el trabajo de tesis.

A los niños, niñas y adolescentes del Centro de Atención Residencial de la Sociedad de Beneficencia Pública de Huacho quienes depositaron su confianza, brindándome momentos muy gratos.

Presentación

Presento la Tesis Titulada **“El servicio de atención integral en el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes albergado en el Centro de Atención Residencial de la Beneficencia Pública de Huacho”** con el objetivo de identificar en qué medida el Servicio de Atención Integral tiene relación significativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes albergados en el Centro de Atención Residencial de la Sociedad de Beneficencia Pública de Huacho. Estudio realizado en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de maestro en educación con mención en Psicología Educativa.

La Tesis consta de cuatro capítulos:

En El primer capítulo planteamos el problema de investigación, formulamos el problema, presentamos la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

En el segundo capítulo describimos el marco teórico de la investigación; en el tercer capítulo consideramos el marco metodológico, hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el cuarto capítulo, describimos los resultados obtenidos de la investigación, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I	14
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problemas Específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes del estudio	19
1.5.1. Antecedentes a nivel internacional	19
1.5.2. Antecedentes a nivel Nacional	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
CAPITULO II	25
II. MARCO TEORICO	25
2.1. Variable Independiente: Servicio de Atención Integral	26
2.2. Dimensiones de la Variable: Servicio de Atención Integra	28
2.2.1. Atención de las necesidades básicas	28
2.1.2. Desempeño del equipo técnico del CAR.	30
2.1.3. Rol de tutoría del docente de aula	34
2.2. Variable dependiente: Desarrollo emocional	36
CAPITULO III	48
III. MARCO METODOLOGICO	48
3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis	49

3.1.2. Hipótesis secundaria	49
3.2. Variable	50
3.2.1. Variable Independiente: Servicio de Atención Integral	50
3.2.2. Variable Dependiente: Desarrollo emocional	50
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de Estudio	52
3.3.2. Diseño de Estudio	52
3.4. Población y Muestra	52
3.5. Método de Investigación	53
3.6. Técnicas e instrumentos para la Recolección de Datos	54
3.7. Método de Análisis de Datos	56
CAPITULO IV	58
IV. Resultados	58
4.1. Resultados descriptivos	59
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	72
Conclusiones	73
Sugerencias	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXO	78
ANEXO Nº 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	79
ANEXO Nº 2: TABLA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS	80
ANEXO Nº 3: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	84
ANEXO Nº 4: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	97
ANEXO Nº 5: TABLA DE DATOS	100

Índice de tablas

	Pág.
TABLA 1: Operacionalización de variables servicio de atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional	50
TABLA 2: Validación de los instrumentos mediante juicio de expertos	52
TABLA 3: Prueba de fiabilidad aplicando el estadístico de alfa de Cronbach.....	53
TABLA 4: Distribución de frecuencias del servicio de atención integral de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho	58
TABLA 5: Distribución de frecuencias del desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho	59
TABLA N° 6: Distribución de frecuencias de los niveles de necesidades básicas, desempeño del equipo técnico y rol del docente de aula en tutoría de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho	61
TABLA N° 7: Prueba de normalidad de las variables servicio de atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.....	64
TABLA N° 8: Prueba de correlación entre las variables de servicio de atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.....	64
TABLA N° 9: Prueba de correlación entre las variables de necesidades básicas del servicio de atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho	65
TABLA N° 10: Prueba de correlación entre las variables de desempeño del equipo técnico del servicio de atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.....	66

TABLA N° 11: Prueba de correlación entre las variables de rol del docente de aula en la tutoría del servicio de atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.....	68
--	----

Índice de figuras

FIGURA 1: Niveles del servicio de atención integral de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho	59
FIGURA 2: Niveles del desarrollo de la inteligencia emocional integral de niños y adolescentes del Centro de atención residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.....	60
FIGURA N° 3: Distribución de frecuencias	62

Resumen

La presente investigación se inserta en el área de la Psicología Educativa y nos permitirá identificar la relación significativa del Servicio de Atención Integral en el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes albergados en el Centro de Atención Residencial de la Beneficencia Pública de Huacho- 2011.

La población estuvo conformada por 40 niños, niñas y adolescentes del centro de Atención Residencial, 13 docentes de aula donde estudian los menores, 13 profesionales que conforman el equipo técnico en la Sociedad de Beneficencia Pública de Huacho; se tomaron como muestra a toda la población por ser pequeña. Los datos se recopilaron a través del cuestionario para medir la influencia del servicio de atención integral y el Test Psicológico de BARoN para medir la inteligencia emocional. Se ha hecho uso de la estadística descriptiva para organizar, presentar los datos de la información recabada, para relacionar la información obtenida por cada variable, se ha hecho uso del diseño no experimental transeccional.

Lo que nos ha permitido identificar la influencia del servicio de atención integral en el desarrollo de la inteligencia emocional del niño, niña y adolescente albergado en el Centro de Atención Residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.

Desarrollo emocional, capacidad que desarrolla el individuo para controlar sus emociones.

La inteligencia emocional habilidades personales que consiste en conocer y expresar de manera justa nuestras propias emociones.

Abstrac

This research was inserted in the area of Educational Psychology Influence of comprehensive care in the development of emotional intelligence of children and adolescents housed in residential care center Public Welfare of Huacho. What allowed us to identify to what extent the Service Integral influences the development of emotional intelligence of children and adolescents housed in Residential Care Center of Public Welfare Huacho-2011.

The population consisted of 40 children and adolescents Residential Care Center, 13 classroom teachers where children study, 13 professional technical team comprising the Public Welfare Society Huacho, were taken as sample to the entire population being small. Data were collected through the questionnaire to measure the impact of integrated service and Baron Psychological Test to measure emotional intelligence. It has made use of descriptive statistics to organize, present data on the information gathered, to relate the information obtained by each variable, we have made use correlational design.

What allowed us to identify the influence of comprehensive care service in developing the emotional intelligence of children and adolescents housed in Residential Care Center of Public Welfare of Huacho.

The personal skills that emotional intelligence is to know and fairly express our own emotions.

Introducción

La presente investigación titulada **“El Servicio de Atención Integral en el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y adolescentes albergado en el Centro de Atención Residencial de la Beneficencia Pública de Huacho”** nos permite conocer la labor tan delicada que ocupan las instituciones que administran los Centros de Atención Residencial debido que asumen la responsabilidad de brindar atención integral a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en abandono y/o situación de riesgo brindándoles una mejor calidad de vida, priorizando el interés superior y contribuyendo a la construcción de un país más justo y equitativo.

El presente estudio se realizó con los niños y adolescentes albergados en el Centro de Atención Residencial en la Sociedad de Beneficencia Pública de Huacho y consta de cuatro capítulos.

En el primer capítulo, fundamentamos y formulamos el problema de investigación, justificamos el estudio realizado, describimos las limitaciones, presentamos los antecedentes a nivel nacional e internacional, planteamos los objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo, consideramos el marco teórico por variables y dimensiones, que nos permite ubicar el problema de investigación dentro de un aspecto de la realidad. Describimos las diversas situaciones relacionadas con atención integral y desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, niñas y adolescentes albergados en los Centros de Atención Residencial.

El tercer capítulo, corresponde al marco metodológico, planteamos la hipótesis, variables, independiente y dependiente, así mismo en este

Capítulo consideramos el tipo de estudio, diseño, población y muestra método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y por ultimo métodos de análisis de datos donde se considera la forma como se han recogido y procesado los datos.

En el cuarto capítulo presentamos los resultados obtenidos con los instrumentos y técnicas aplicadas para conocer el servicio de atención integral en el desarrollo de la inteligencia emocional del niño, niña y adolescente albergado en el Centro de Atención Residencial de la Beneficencia Pública de Huacho.

En gráficos estadísticos se analizan e interpretan los mismos en relación con la base teórica. También en este capítulo consideramos la discusión de acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, las conclusiones del presente trabajo, describimos las sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.